

Reklamačný poriadok

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia:

Názov zariadenia: Chata tri Orišky

Adresa zariadenia: Kováčová 464, 962 37 Kováčová

Prevádzkovateľ zariadenia: Martina Košútová

IČO: 36 875 678

Za prevádzku je zodpovedný: Martina Košútová

Základné ustanovenia

Poskytovanie služieb sa riadi stanoveniami časti VIII. Občianskeho zákoníka č. 40/1964 Zb. v Znení neskorších zmien a doplnkov, ktoré ich menia a doplňujú a predpisov vydaných na jeho realizáciu.

Právo zákazníka na reklamáciu

V prípade ak sú hosťom poskytované služby nižšej kvality ako to bolo vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé, vzniká právo hosťovi na reklamáciu.

Uplatnenie reklamácie

Ak hosť zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu u prenajímateľa chaty ihneď.

Potrené je predložiť kópiu objednávky alebo faktúry.

Prenajímateľ je povinný po starostlivom preskúmaní rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď alebo pri zložitejších prípadoch do 3 dní.

Chyby odstrániteľné

Ubytovacie služby

Host' ma právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov, t.j. Výmenu alebo doplnenie drobného vybaveniav rozsahu Vyhlášky MH SR č. 125/1995 Z.z.

Chyby neodstrániteľné

Ubytovacie služby

V prípade ak nie je možné odstrániť na chate chyby technického charakteru / porucha vykurovacieho systému, zlý príkon teplej vody alebo iná technická poruha na chate , ktorú nie je možné rýchlo odstrániť a pod./

A ak bude i napriek týmto nedostatkom chata prenajatá, má zákazník právo na :

- Primeranú zľavu podľa platného cenníka.
- Zrušenie potvrdenej objednávky pred prenocovaním a vrátenie peňazí.

Lehota na uplatnenie reklamácií

Host' je povinný osobne sa zúčasniť vybavovania reklamácie a objektívne poskytnúť informácie týkajúce sa poskytnutej služby. Prenajímateľ má právo sa osobne presvedčiť o odôvodnenosti reklamácie priamo v ubytovacom zariadení.

Záverčné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť 26.05.2025

Prenajímateľ: Martina Košútová