



Ochrana osobných údajov a zásady používania súborov cookie

Vyhlasenie prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov:

Spoločnosť: Chata Tri oriešky, Kováčová 464, 962 37
Kováčová, Slovenská republika, IČO: 36 875 678 a prevádzkovateľ
webstránky chatatrioriesky.sk (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“ v
príslušnom gramatickom tvare)

pristupuje

k Vaším osobným údajom zodpovedne a preto v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“ v príslušnom gramatickom tvare),

Vám ako dotknutej osobe (fyzickej osobe, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) sprístupňuje aj ďalšie potrebné informácie. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia.

Rešpektujeme Vaše právo na súkromie. Nižšie nájdete podrobné informácie o tom , aké údaje požadujeme a spracúvavame, za akým účelom, na akú dlhú dobu, komu ich poskytujeme a aké máte práva.

Účel spracúvania osobných údajov:

- vaše osobné údaje využívame pri spracovaní a potvrdzovaní rezervácii, za účelom odpovedania na Vaše otázky.
- elektronickej korešpondencie (e-mail) alebo telefonickkej komunikácie a papierovej pošty
- po potvrdení objednávky, po vzniká zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a Vami dotknutou osobou objednávateľom.

Osobné údaje sú uložené v zabezpečenej databáze.

V prípade neposkytnutia Vašich osobných údajov, nebudeme môcť Vám sprostredkovať naše ubytovacie služby.

Kategórie dotknutých osôb: Klienti ubytovaní hostia

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame - Rezervačný/ kontaktný formulár a telefonická komunikácia : meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail.

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame Firma - Rezervačný/ kontaktný formulár a telefonická komunikácia : meno a priezvisko kontaktnej osoby, názov firmy, telefónne číslo, e-mail

Fakturácia dodávaných služieb:

Faktúracia Firma: Názov firmy, fakturačná adresa, IČO, DIČ a IČ DPH vašej spoločnosti a IBAN - číslo bankového spojenia, meno a priezvisko kontaktnej osoby

Faktúracia fyzická osoba: Meno a priezvisko, adresa, a IBAN - číslo bankového spojenia

- pri vyplnení online formulárov sa zaznamenáva aj Vaša IP adresa.
- Newsletter neponúkame na webovej stránke.

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame - Evidencia ubytovaných hostí :

termín prenájmu, meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, štátna príslušnosť, adresa trvalého bydliska, číslo dokladu totožnosti, víza / povinnosť zo zákona/

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame-Súhlas s ubytovacími podmienkami / Chatovým poriadkom/:

meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, číslo dokladu totožnosti, doba nájmu, podpis

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame- Evidencia reklamácií : meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, popis, dátum a čas reklamácie.

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame - Kontakty na socialných sietiach.

- osobné údaje, ktoré nám poskytnete , nebudú predané, vymenené alebo prevedené inej spoločnosti z akéhokoľvek dôvodu, bez vášho súhlasu.
- To nezaŕňa tretie strany, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť prevádzku web stránky a vedenie nášho podnikania a marketingovú podporu. Pričom sa tieto strany dohodli že tieto informácie sú dôverné.

Zoznam sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje:

- pri navštívení web stránky: <https://chatatrioriesky.sk> a pri možnosti vyplnenia kontaktného formulára a pri rezervácii Vaše údaje spracúva ďalší subjekt, ktorý sa nachádza v postavení Sprostredkovateľa alebo príjemcu
- účtovníctvo: Damatis / účtovná a daňová korešpodencia/
- web: Websupport

Poskytovanie osobných údajov tretím osobám:

Cudzinecká polícia a orgány činné v trestnom konaní.

Lehoty vymazania osobných údajov:

Korešpodencia: 3 roky, Ubytovanie: 5 rokov, Reklamácia služieb: 5 rokov

Cezhraničný prenos: Neuskutočňuje sa.

Kamerový systém: Sa nepoužíva.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: Neuskutočňuje sa.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup k osobným údajom - Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. V prípade, že o vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o vás spracúvame.

Právo na opravu osobných údajov - K tomu, aby sme o vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

Právo na výmaz osobných údajov - Ak budú naplnené podmienky článku 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, môžete požadovať výmaz vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad, ak ste odvolali váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a zároveň neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne alebo sa pominul účel, na ktorý sme vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - Ak budú naplnené podmienky článku 18 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame, ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na prenosnosť osobných údajov - Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať vaše osobné údaje, ktoré sme od vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a

bude to technicky možné, vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov – Ak spracúvame vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Právo podať sťažnosť – Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov – Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem byť opätovne kontaktovaný, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu.

Zásady používania súborov cookie

V súlade s § 55 ods. 5 Zákona NRSR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si vás dovoľujeme informovať o používaní cookies a upriamiť vašu pozornosť na možnosť zmeny nastavenia svojho internetového prehliadača pre prípad, že vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

Čo sú cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Súbory cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory vášho internetového prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbory cookies, ktoré používame, nepoškodzujú váš počítač.

Používanie cookies

Používaním stránky chatatrioriesky.sk prevádzkovanvej Martinou Košútovou vyjadrujete súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením vášho internetového prehliadača. Ak navštívite našu webovú stránku, v prehliadači máte povolené prijímanie súborov cookies, nevykonáte zmenu nastavení vášho internetového prehliadača a pokračujete v návšteve našej web stránky, považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies.

Prečo používame cookies?

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah ako aj na vytváranie zaujímavých ponúk pre vás. Martina Košútová nepoužíva údaje získané používaním cookies ako kontaktné údaje na kontaktovanie vás prostredníctvom pošty, elektronickej pošty alebo telefónu.

Ako môžete nastavenia cookies zmeniť?

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete vo voľbe „pomoc“ každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim preferenciám cookies.

Prečo si ponechať nastavenie cookies?

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na vašom rozhodnutí. V prípade zmeny ich nastavenia však môžu mať niektoré naše webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

Platný od : 26.05.2025